

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Preise

Beachten Sie bitte, dass die Preise in unserem Shop Nettopreise sind. Die jeweils für Ihr Land gültige Mehrwertsteuer, wird vor Abschluss des Bestellvorgangs errechnet und angezeigt.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

KOST-EX Gerhard Kost
Geschäftsführer Gerhard Kost
Marsanerstraße 10, D-74336 Brackenheim
kost@microfaser.com
Fax: 0043 5354 88399 6

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. 4 Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Versandhinweis

Rücksendungen aus Deutschland erbitten wir an: KOST-EX Gerhard Kost c/o Logoix Wasserburgerstr. 50 a 83395 Freilassing Es handelt sich hierbei um einen Hinweis, der die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts nicht beeinflusst.

4. Reparaturen:

Reparaturen führen wir nur gegen Vorkasse oder Barzahlung aus. Eine Nachnahmesendung ist nicht möglich. Sollten Sie einen Kostenvoranschlag vor der Reparatur wünschen, so werden bei einem Staubsauger € 18,-- und für einen Dampfreiniger und eine Reinigungsmaschine € 38,-- berechnet, unabhängig davon, ob Sie uns den Reparaturauftrag dann erteilen. Zur Zeit berechnen wir € 45,-- für die Reparaturstunde.

5. Bezahlung:

Im Moment akzeptieren wir nur Vorkasse.

Unsere Kontoverbindung wird Ihnen im Anschluss an den Kaufabschluss per Email bekanntgegeben.

6. Eigentumsvorbehalt:

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die Waren gehen erst nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Käufers über.

7. Wiederverkäufer:

Händler bzw. Vertreter möchten bitte unsere Wiederverkaufspreise anfordern.

8. Gerichtsstand:

Für Lieferungen nach Österreich u. andere Länder gilt der Gerichtsstand Kitzbühel und österreichisches Recht als vereinbart. Für Lieferungen nach bzw. in Deutschland gilt als Gerichtsstand D-Rosenheim und deutsches Recht als vereinbart.

9. Versand:

Wir liefern mit GLS oder Spedition. Unsere Versandkosten für Österreich und Deutschland im Microfaser-Onlineshop betragen:

€ 6,90 pro Sendung

Für registrierte Händler und Großhändler gilt folgende Versandkostenstaffelung:

0-5 kg € 6,90

10 kg € 8,90

15 kg € 10,50

20 kg € 12,-

25 kg € 14,-

30 kg € 16,-

Beim Empfang des Paketes müssen Sie sofort prüfen, ob die Verpackung beschädigt ist. Sollte dies der Fall sein, vermerken Sie schriftlich auf der Ausfuhrkarte des Fahrers den Schaden. Melden Sie den Schaden der Ware sofort! Sollte die Verpackung einwandfrei, der Inhalt aber beschädigt sein, senden Sie innerhalb von 24 Stunden eine Schadensmeldung an uns und an den Paketdienst. Wir benötigen unbedingt eine Schadensmeldung! Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich!

10. Verpackungsverordnung:

Wir beteiligen uns am Befreiungssystem "Der Grüne Punkt" und ARA System Austria

11. Datenschutz

Wir werden Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Sie werden nur zur internen Bearbeitung verwendet.

13. Preisangaben:

Irrtümlich falsch eingegebene Preise verpflichten uns nicht zur Lieferung. Auch irrtümlich noch falsch eingestellte Artikel, die nicht mehr auf Lager sind, verpflichten uns nicht zur Lieferung. Ein Auftrag gilt erst als angenommen, wenn wir diesen schriftlich oder per Fax bestätigt haben.

Adresse:

KOST-EX

Strass 82

A-6393 St. Ulrich a.P.

Gerichtsstand: Kitzbühel

St. Nr. 140/8416

UID-Nr.: ATU 31 90 49 09

Ansprechpartner:

Leitung/Inhaber: Gerhard Kost

Verkauf: Birgit Widmann, Christian Tannheimer

Produktionsleitung: Gerhard Kost, Sonja Kost

Produktentwicklung: Sonja Kost

Zentrale Telefonnr: ++43(0) 5354 88 3 99

Zentrale Faxnr.: ++43(0) 5354 88 3 996

Email: kost@microfaser.com