

KOST-EX  
Gerhard Kost  
Marsanerstrasse 10  
D - 74336 Brackenheim  
kost@microfaser.com

## **I termini e condizioni come file PDF**

### **1. Prezzi**

I prezzi nello shop si intendono IVA esclusa. L'IVA valida per il Suo paese verrà aggiunta durante il processo di ordinamento.

### **2. Istruzioni per il recesso in base al diritto tedesco**

Diritto di recesso per il consumatore:

Se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riconducibili alla propria attività professionale o indipendente) ha la facoltà di recedere dal contratto entro due settimane e senza addurre motivazioni, fornendo però una dichiarazione scritta al riguardo (ad es. lettera, fax, e-mail) oppure, se la merce gli è stata consegnata prima della scadenza del termine, mediante restituzione della stessa. Il termine decorre dal ricevimento della presente informativa in forma scritta ma non prima del ricevimento della merce da parte del consumatore/cliente (in caso di consegne ricorrenti di merce dello stesso tipo, non prima del ricevimento della prima consegna parziale) e tuttavia non prima dell'adempimento dei nostri obblighi di informazione ai sensi del combinato disposto degli articoli 246 comma 2 e dell'articolo 1 comma 1, 2 del codice civile tedesco e dei nostri obblighi ai sensi del combinato disposto dell'art. 312e comma 1 paragrafo 1 e dell'articolo 246 comma 3 del codice civile tedesco. Per rispettare il termine previsto per il recesso è sufficiente spedire in tempo la corrispondente dichiarazione di revoca oppure la merce.

Inoltre la dichiarazione di recesso a:

KOST-EX  
Gerhard Kost  
Amministratore delegato Gerhard Kost  
Marsanerstraße 10, D-74336 Brackenheim GERMANIA  
kost@microfaser.com  
Fax: 0043 5354 88399 6

Conseguenze del recesso:

Qualora il diritto di recesso acquisti efficacia, ciascuna delle parti sarà tenuta alla restituzione delle prestazioni ricevute nonché di tutti gli altri diritti di cui si è beneficiato (ad.es interessi). Nel caso in cui il cliente non fosse in grado di restituire interamente o parzialmente la merce ricevuta oppure la restituisca in uno stato deteriorato, questi sarà tenuto a risarcire il danno per equivalente. Ciò non ha validità qualora il deterioramento dello stato della merce è da ricondurre esclusivamente alla sua verifica - così come il cliente avrebbe potuto fare presso un punto vendita. La merce adatta alla spedizione per pacco deve essere rispedita a carico del fornitore. Il cliente deve farsi carico delle spese di spedizione relative alla restituzione della merce, se la merce fornita corrisponde a quella ordinata e se il prezzo della merce non supera l'importo di EUR 40,00 oppure, nel caso di merce con un prezzo più alto, se al momento del recesso Egli non abbia ancora provveduto al pagamento, né effettuato un pagamento rateale concordato per contratto. In tutti gli altri casi, la restituzione da parte del cliente è gratuita. La merce non adatta alla spedizione per pacco verrà ritirata presso il cliente. Gli obblighi di pagamento devono

essere adempiuti entro 30 giorni. Per il cliente il termine decorre dall'invio della sua dichiarazione di recesso o della merce, per il fornitore dalla ricezione della merce.

Conclusioni dell'informativa sul diritto di recesso

### **3. Informazioni su consegne**

Pregiamo di usare come il nostro indirizzo di spedizione:

KOST-EX Gerhard Kost c/o Logoix, Wasserburgerstr. 50 a, D-83395 Freilassing GERMANIA

È un'informazione che non influenza il diritto di recesso.

### **4. Riparazioni**

Riparazioni sono possibili solo previo pagamento anticipato o pagamento in contanti. Un pagamento contr assegno non è possibile. Un preventivo delle spese prima della riparazione costa € 18,- per un aspirapolvere e per pulitori a vapore e € 38,- per una macchina di pulizia, anche se alle fine non ci dà l'incarico di riparazione. Il costo per un ora di riparazione è di € 45,-

### **5. Pagamento:**

Attualmente consegniamo solo previo pagamento anticipato.

Pregiamo i nostri clienti provenienti da altri paesi di usare il nostro conto tedesco presso la Postbank München.

### **6. Diritto di proprietà**

La merce resta di proprietà della "KOST-EX" fino all'avvenuto pagamento completo.

### **7. Rivenditori**

Pregiamo rivenditori e rappresentanti di richiedere i nostri prezzi per la rivenditori.

### **8. Foro competente e giurisdizione**

Foro competente per consegne in Austria è 6370 Kitzbühel (AUSTRIA), la legge austriaca si applica. Per consegne in Germania 83022 Rosenheim (Germania) è foro competente e la legge tedesca si applica.

### **9. Trasporto:**

Consegniamo con GLS General Logistics System in:

Zona 0: consegna gratuita in Italia, Austria, Ungheria, Slovenia, Slovacchia, Polonia, Danimarca, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Repubblica Ceca, Francia, Romania, Bulgaria.

Zona 2: consegna € 15,- in Finlandia, Svezia, e Gran Bretagna (per le isole britanniche sono richiesti i documenti di trasporto, + 10 € per la consegna fuori dall'UE)

Zone 2: consegna € 20,- in Estonia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Norvegia, Portogallo, Spagna (per le isole spagnole sono richiesti i documenti di trasporto, + 10 € per la consegna fuori dall' UE);

Zone 3: Svizzera € 28,50 per pacchi di 0-5 chilogrammi, € 55,00 per pacchi di 5-30 chilogrammi con la posta. La posta accetta pacchi fino ai 31,5 chilogrammi. Se desidera una consegna alla consegna, la tassa di rimborso è di € 5,00.

Al momento della consegna il cliente, ad eccezione dell'utente, è obbligato a controllare immediatamente se l'imballaggio presenti difetti evidenti. Se riscontra vizi della merce, il cliente è tenuto a segnalarli entro 24 ore al trasportatore di pacchi e a noi. Se questo non avviene, un pagamento danni non è possibile. In caso contrario si escludono i suoi diritti pervizi.

#### **10. Regolamento sugli imballaggi**

Siamo membro del sistema "Der Grüne Punkt"

Indirizzo: KOST-EX  
Marsanerstrasse 10  
D 74336 Brackenheim  
GERMANIA  
ufficio imposte Heilbronn  
St.Nr.: 65074/04622  
UID-Nr.: DE 145 655 475

Persone di contatto:

Amministratore delegato: Gerhard Kost  
Vendita: Birgit Widmann, Christian Tannheimer  
Produzione: Sonja Kost  
Numero di telefono centrale: ++43(0) 5354 88 3 99  
Numero fax centrale.: ++43(0) 5354 88 3 996  
Email: kost@microfaser.com