

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Firma KOST-EX
Strass 82
A- 6393 St. Ulrich a. P. TIROL

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, bei der Lieferung von Sachen frühestens am Tage des Eingangs der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

KOST-EX
Strass 82
A - 6393 St. Ulrich a.P. TIROL

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist oder wenn Sie die Sache lediglich bestimmungsgemäß in Gebrauch nehmen.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Beachten Sie bitte, daß die Preise in unserem Shop Nettopreise sind. Die jeweils für Ihr Land gültige Mehrwertsteuer, wird vor Abschluss des Bestellvorgangs errechnet und angezeigt.

Bei Lieferungen ausserhalb Österreichs und Deutschlands werden zusätzliche Versandgebühren erhoben.

Lieferungen in die Schweiz erfolgen ausschließlich per Nachnahme.

Rückgabe:

Bevor Sie Waren an uns zurücksenden, empfehlen wir Ihnen, sich mit uns telefonisch oder schriftlich in Verbindung zu setzen, da wir in verschiedenen Ländern Depots unterhalten. Wir nennen Ihnen dann jene Rücksendeadresse, die jeweils die geringsten Versandkosten verursacht.

Reparaturen:

Reparaturen führen wir nur gegen Vorkasse oder Barzahlung aus. Eine Nachnahmesendung ist nicht möglich. Sollten Sie einen Kostenvoranschlag vor der Reparatur wünschen, so werden bei einem Staubsauger € 18,-- und für einen Dampfreiniger und eine Reinigungsmaschine € 38,-- berechnet, unabhängig davon, ob Sie uns den Reparaturauftrag dann erteilen. Zur Zeit berechnen wir € 45,-- für die Reparaturstunde.

Einsendungen zur Reparatur:

Wenn Sie Waren zur Reparatur an uns zurücksenden, empfehlen wir Ihnen, sich vorher mit uns in Verbindung zu setzen. Wir nennen Ihnen unser Depot in Ihrer Nähe, um Ihnen und uns Portokosten und Zeit zu sparen.

Bezahlung:

Im Moment akzeptieren wir nur Vorkasse.

Kunden aus Deutschland bezahlen spesenfrei bei der Postbank München:

Kontonr.: 552977804, Blz: 70010080.

IBAN: DE64 7001 0080 0552 9778 04

BIC: PBNKDEFF

Kunden aus Österreich leisten Ihre Zahlung bei der Raiffeisenbank St. Ulrich:

Kontonr.: 21816, Blz: 36343.

IBAN: AT223634300000021816

BIC: RZTIAT22343

Kunden aus allen anderen Ländern verwenden bitte auch unser deutsches Konto bei der Postbank München.

Eigentumsvorbehalt:

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die Waren gehen erst nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Käufers über. Die angebotenen Preise sind frei bleibend. Irrtümlich falsch eingegebene Preise verpflichten uns nicht zur Lieferung. Die Aufträge gelten erst dann als angenommen, wenn sie von uns schriftlich oder per Fax mit Unterschrift bestätigt wurden. Besondere Abmachungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung und Unterschrift. Zur Rechnung gelangen die am Tag der Lieferung gültigen Preise.

Wiederverkäufer:

Händler bzw. Vertreter möchten bitte unsere Wiederverkaufspreise anfordern.

Gerichtsstand:

Für Lieferungen nach Österreich u. andere Länder gilt der Gerichtsstand Kitzbühel und österreichisches Recht als vereinbart. Für Lieferungen nach bzw. in Deutschland gilt als Gerichtsstand D-Rosenheim und deutsches Recht als vereinbart.

Versand:

Der Versand erfolgt mit Paketzusteller DPD.

Beim Empfang des Paketes müssen Sie sofort prüfen, ob die Verpackung beschädigt ist. Sollte dies der Fall sein, vermerken Sie schriftlich auf der Ausfuhrkarte des Fahrers den Schaden! Melden Sie den Schaden der Ware sofort an uns!

Sollte die Verpackung einwandfrei, der Inhalt aber beschädigt sein, senden Sie innerhalb von 24 Stunden eine Schadensmeldung an uns und an den Paketdienst.

Wir benötigen unbedingt eine Schadensmeldung! Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich!

Sie sind auch verpflichtet, die Warenmenge sofort zu überprüfen. Fehlmengen oder Falschlieferungen müssen innerhalb von 24 h an uns gemeldet werden.

Adresse:

KOST-EX

Strass 82

6393 St. Ulrich

Finanzamt Kitzbühel 82 Referat 02

St.Nr.: 140/8416

UID-Nr.: ATU 31 90 49 09

Ansprechpartner:

Leitung: Gerhard Kost

Verkauf/Marketing: Carmen Otasek, Katharina Hasenauer

Produktionsleitung: Sonja Kost

Tel.: ++43(0) 5354 88 3 99,

Fax: ++43(0) 5354 88 3 99 6

Email: kost@microfaser.com

Mit freundlichen Grüßen Ihr KOST-EX Team