

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Firma KOST-EX
Gerhard Kost
Marsanerstrasse 10
D - 74336 Brackenheim
kost@microfaser.com

1. Preise

Beachten Sie bitte, dass die Preise in unserem Shop Nettopreise sind. Die jeweils für Ihr Land gültige Mehrwertsteuer, wird vor Abschluss des Bestellvorgangs errechnet und angezeigt.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

KOST-EX Gerhard Kost
Geschäftsführer Gerhard Kost
Marsanerstraße 10, D-74336 Brackenheim
kost@microfaser.com
Fax: 0043 5354 88399 6

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Versandhinweis

KOST-EX Gerhard Kost c/o Logoix Wasserburgerstr. 50 a 83395 Freilassing Es handelt sich hierbei um einen Hinweis, der die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts nicht beeinflusst.

4. Reparaturen:

Reparaturen führen wir nur gegen Vorkasse oder Barzahlung aus. Eine Nachnahmesendung ist nicht möglich. Sollten Sie einen Kostenvoranschlag vor der Reparatur wünschen, so werden bei einem

Staubsauger € 18,-- und für einen Dampfreiniger und eine Reinigungsmaschine € 38,-- berechnet, unabhängig davon, ob Sie uns den Reparaturauftrag dann erteilen. Zur Zeit berechnen wir € 45,-- für die Reparaturstunde.

5. Garantiebedingungen

Bei Verschleißteile, wie zB auf Schläuchen von Staubsaugern und Dampfreinigern können wir keine Garantie geben, da dies Teile sind, die je nach unterschiedlicher Handhabung beim Saugen stark beansprucht werden können.

6. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Hiervon abweichend gilt:

6.1 Für Unternehmer

- begründet ein unwesentlicher Mangel grundsätzlich keine Mängelansprüche
- hat der Verkäufer die Wahl der Art der Nacherfüllung
- beträgt bei neuen Waren die Verjährungsfrist für Mängel ein Jahr ab Gefahrübergang
- sind bei gebrauchten Waren die Rechte und Ansprüche wegen Mängeln grundsätzlich ausgeschlossen
- beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt.

6.2 Für Verbraucher

- beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche zwei Jahre ab Ablieferung der Ware an den Kunden.

6.3 Für Unternehmer und Verbraucher gilt,

dass die vorstehenden Haftungs- und Verjährungsfristbeschränkungen in Ziffer und Ziffer sich nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche beziehen, die der Käufer nach den gesetzlichen Vorschriften wegen Mängeln nach Maßgabe der Ziffer geltend machen kann.

6.4 Darüber hinaus gilt für Unternehmer,

dass die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB unberührt bleiben. Gleiches gilt für Unternehmer und Verbraucher bei vorsätzlicher Pflichtverletzung und arglistigem Verschweigen eines Mangels.

6.5 Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. § 1 HGB,

trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt.

6.6 Ist der Kunde Verbraucher,

so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und hiervon den Verkäufer in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

6.7 Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt,

ist der Kunde dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Verkäufer auf dessen Kosten zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen.

7. Bezahlung:

Im Moment akzeptieren wir nur Vorkasse.

Kunden aus Deutschland bezahlen spesenfrei bei der Postbank München: Kontonr.: 552977804, Blz: 70010080. IBAN: DE64 7001 0080 0552 9778 04 BIC: PBNKDEFF

Kunden aus Österreich leisten Ihre Zahlung bei der Raiffeisenbank St. Ulrich: Kontonr.: 21816, Blz:

Kunden aus allen anderen Ländern verwenden bitte auch unser deutsches Konto bei der Postbank München.

8. Eigentumsvorbehalt:

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die Waren gehen erst nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Käufers über.

8. Wiederverkäufer:

Händler bzw. Vertreter möchten bitte unsere Wiederverkaufspreise anfordern.

9. Gerichtsstand:

Für Lieferungen nach Österreich u. andere Länder gilt der Gerichtsstand Kitzbühel und österreichisches Recht als vereinbart. Für Lieferungen nach bzw. in Deutschland gilt als Gerichtsstand D-Rosenheim und deutsches Recht als vereinbart.

10. Versand:

Wir liefern mit GLS General Logistics System in folgende Länder:

Zone 0: kostenloser Versand / delivery free house nach Deutschland, Österreich, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Polen, Dänemark, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Tschechien, Frankreich, Italien, Rumänien, Bulgarien;

Zone 1: Versand € 15,- / transport fee € 15,- nach Finnland, Schweden und Großbritannien (für die Britischen Inseln sind Versanddokumente erforderlich, + 10 € Kosten beim Versand außerhalb der EU)

Zone 2: Versand € 20,- / transport fee € 20,- nach Estland, Irland, Lettland, Litauen, Norwegen, Portugal, Spanien (für die spanischen Inseln sind Versanddokumente erforderlich, + 10 € Kosten beim Versand außerhalb der EU);

Zone 3: Versand € 28,50 / transport fee € 28,50 bei Paketen von 0-5kg, € 55,00 bei Paketen von 5-30kg in die Schweiz mit der Post. Die Post akzeptiert in die Schweiz Pakete bis 31,5 kg. Wünschen Sie Nachnahme verrechnen wir zusätzlich eine Nachnahmegebühr von € 5,00.

Beim Empfang des Paketes müssen Sie sofort prüfen, ob die Verpackung beschädigt ist. Sollte dies der Fall sein, vermerken Sie schriftlich auf der Ausfuhrkarte des Fahrers den Schaden. Melden Sie den Schaden der Ware sofort! Sollte die Verpackung einwandfrei, der Inhalt aber beschädigt sein, senden Sie innerhalb von 24 Stunden eine Schadensmeldung an uns und an den Paketdienst. Wir benötigen unbedingt eine Schadensmeldung! Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich!

11. Verpackungsverordnung:

Wir beteiligen uns am Befreiungssystem "Der Grüne Punkt"

Adresse: KOST-EX
Marsanerstrasse 10
D 74336 Brackenheim
Finanzamt Heilbronn
St.Nr.: 65074/04622
UID-Nr.: DE 145 655 475

Ansprechpartner:

Leitung: Gerhard Kost

Verkauf: Birgit Widmann, Christian Tannheimer

Produktionsleitung: Sonja Kost

Zentrale Telefonnr: ++43(0) 5354 88 3 99

Zentrale Faxnr.: ++43(0) 5354 88 3 996

Email: kost@microfaser.com